

Zadavatel	Město Ústí nad Orlicí, Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí, IČ: 00279676
Veřejná zakázka	Poskytování telekomunikačních služeb pro Město Ústí nad Orlicí a jím založené a zřízené organizace
Evidenční číslo VZ	P20V00000027
Velikost a druh ZŘ	Veřejná zakázka malého rozsahu

č.j.: MUUO/28970/2020/OKT/čj

č. spisu: 3878/2020

počet listů: 0 / počet příloh: 3 / počet listů příloh: 0

[

DODATEČNÉ INFORMACE č. 1 K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Dotaz č.1

V bodě 4.1 dokumentu Výzva s ZD Telefony 2020 zadavatel uvádí, že předmětem zakázky je „zřízení a poskytování virtuální privátní sítě zadavatele (dále jen „VPN“), do které je požadujeme zahrnout mobilní i pevné telefonní linky“.

Dodavatel se táže a žádá o potvrzení, že do VPN budou zapojeny pouze pevné telefonní linky a mobilní čísla zadavatele a současně provozované pouze v síti vítězného uchazeče.

Odpověď:

Ano potvrzujeme, že do VPN budou zařazeny pevné telefonní linky a mobilní čísla zadavatele, provozované v síti vítězného uchazeče.

Dotaz č.2

V bodě 4.1 dokumentu Výzva s ZD Telefony 2020 zadavatel uvádí, že předmětem zakázky je, mimo jiné, „služba přenosu dat pro mobilní telefony a tablety (SMS, MMS, internet v mobilu)“.

Dodavatel se táže a žádá o potvrzení, že se jedná o službu označovanou jako „Internet v mobilu“, tj. službu připojení do Internetu prostřednictvím hlasových SIM umístěných v mobilních telefonech.

Odpověď:

Ano, jedná se o službu připojení do Internetu prostřednictvím hlasových SIM umístěných v mobilních telefonech.

Dotaz č.3

V bodě 4.1 dokumentu Výzva s ZD Telefony 2020 zadavatel uvádí, že předmětem zakázky je, mimo jiné, „služba přenosu dat pro připojení notebooku“.

Dodavatel se táže a žádá o potvrzení, že se jedná o službu mobilní (a nikoliv pevné) sítě. Dále dodavatel žádá o potvrzení, že jde o službu označovanou jako „Mobilní internet“, tj. službu připojení do Internetu prostřednictvím samostatných datových SIM (bez hlasové služby) pro speciální zařízení, jako jsou notebooky, tablety, mobilní modemy apod.

Odpověď:

Ano, jedná se o službu mobilní sítě, realizovanou prostřednictvím samostatných datových SIM bez hlasové služby pro speciální zařízení – například USB modemy připojitelné k notebookům.

Dotaz č.4

V bodě 4.1 dokumentu Výzva s ZD Telefony 2020 zadavatel požaduje, aby cena koncových zařízení NT / NT Plus či jiných u přípojek ISDN2 byla zapracována do celkové nabídkové ceny.

Dodavatel upozorňuje, že Příloha č. 3 zadávací dokumentace neumožňuje uvést cenu těchto zařízení, a žádá proto o úpravu Přílohy č. 3 zadávací dokumentace, aby bylo možné tuto položku zahrnout do kalkulace nabídkové ceny. Současně dodavatel upozorňuje, že tato zařízení jsou standardně zpoplatňována, s jejich poskytováním mají poskytovatelé reálný náklad, a proto by neměly být požadovány poskytovat bezplatně, neboť by se na tuto skutečnost mohlo, z pohledu daňových předpisů, pohlížet jako na dar a současně jako na cenu nepřiměřeně nízkou.

Odpověď:

Zadavatel doplnil přílohu č.3 výzvy a zadávací dokumentace – Tabulku pro zpracování nabídkové ceny o řádek č.21, ve kterém může účastník vyčíslit všechny náklady, spojené se zajištěním požadovaných telekomunikačních služeb na celé smluvní období 24 měsíců.

Dotaz č.5

V bodě 4.1 dokumentu Výzva s ZD Telefony 2020 zadavatel uvádí, že „ADSL modemy u ADSL linek jsou majetkem zadavatele, ale dopředu není možné určit, zda mohou být s nově nabízeným řešením kompatibilní“.

Dodavatel se táže a žádá o upřesnění, zda je dodávka ADSL / VDSL modemů pro tyto služby součástí veřejné zakázky, případně o uvedení konkrétních typů stávajících zařízení zadavatele, aby dodavatel mohl posoudit, zda bude možné je případně využívat i pro služby v jeho síti. Již nyní je však jisté, že pokud zadavatel disponuje pouze staršími ADSL modemy, tak tato zařízení na VDSL technologii fungovat nebudou.

V případě, že dodávka těchto zařízení je součástí veřejné zakázky, dodavatel upozorňuje, že Příloha č. 3 zadávací dokumentace neumožňuje uvést cenu těchto zařízení (která si zákazník kupuje do svého vlastnictví) v případě, že se ukáže jako nezbytné zajistit náhradu koncového zařízení, a žádá proto o úpravu Přílohy č. 3 zadávací dokumentace, aby bylo možné tuto položku zahrnout do kalkulace nabídkové ceny. Současně dodavatel upozorňuje, že tato zařízení jsou standardně zpoplatňována, s jejich poskytováním mají poskytovatelé reálný náklad, a proto by neměly být požadovány poskytovat bezplatně, neboť by se na tuto skutečnost mohlo, z pohledu daňových předpisů, pohlížet jako na dar a současně jako na cenu nepřiměřeně nízkou.

Odpověď:

Dodávka koncových zařízení pro zajištění požadovaných služeb je součástí této veřejné zakázky.

Zadavatel doplnil přílohu č.3 výzvy a zadávací dokumentace – Tabulku pro zpracování nabídkové ceny o řádek č.21, ve kterém může účastník vyčíslit všechny náklady, spojené se zajištěním požadovaných telekomunikačních služeb na celé smluvní období 24 měsíců.

Dotaz č.6

V bodě 4.2 dokumentu Výzva s ZD Telefony 2020 zadavatel uvádí, že předmětem zakázky je následující požadavek: „zadavatel požaduje poskytnutí finančního balíčku ve výši 300.000,- Kč bez DPH k čerpání na zvýhodněný nákup koncových telekomunikačních zařízení, kterými mohou být mobilní telefony, chytré telefony, tablety nebo USB modemy z nabídky vybraného dodavatele pro korporátní zákazníky“.

Dodavatel se táže a žádá o potvrzení, že může ve své nabídce / návrhu smlouvy uvést tomu odpovídající výši finančního balíčku (tzv. HW banky) včetně DPH, protože předpokládá jeho čerpání formou slevy z prodejní ceny zařízení včetně DPH.

Odpověď:

Zadavatel ve své zadávací dokumentaci požaduje cenový balíček na zvýhodněný nákup koncových zařízení ve výši 300.000,- Kč bez DPH a v nabídce/návrhu smlouvy lze uvést tomu odpovídající výši finančního balíčku včetně DPH.

Dotaz č.7

V bodě 4.2 dokumentu Výzva s ZD Telefony 2020 zadavatel požaduje „zajištění přenosu mobilních a pevných čísel bez přerušení provozu“.

Tím však zadavatel zvýhodňuje stávajícího poskytovatele služeb, který uvedenou operaci zajišťovat nemusí, a současně tím znemožňuje dalším uchazečům podat nabídku.

Dodavatel upozorňuje, že tento požadavek je pro všechny poskytovatele služeb nesplnitelný a žádá proto zadavatele o odstranění této objektivně nesplnitelné podmínky ze zadávacích podmínek.

Např. u mobilních služeb při portaci čísel vždy dochází k nutnému technologickému výpadku, kdy v den portace mezi 0:00 - 6:00 h dochází k odpojení a samotnému přenosu čísla. Konkrétně do půlnoci služby poskytuje opouštěný poskytovatel, o půlnoci dojde k odpojení čísla (stávající SIM) opouštěným poskytovatelem. Od 0:00 do 6:00 h je SIM bez aktivních služeb, dochází k přenosu čísla mezi operátory. Od 6:00 h telefonní číslo opět funguje již s novou SIM a v síti nového poskytovatele (koncový uživatel si sám vymění SIM kartu, restartuje své mobilní zařízení a funguje v síti nového poskytovatele). Podobně dochází (v součinnosti se zákazníkem) k nutnému technologickému výpadku i u fixních služeb (přenesení fixních čísel / služeb).

K tomu dodavatel dále uvádí, že v případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, tak dodavatel (jakožto přejímající poskytovatel služeb) zajistí přenesení současných telefonních čísel od poskytovatele dosud zajišťujícího zadavateli služby (opouštěného poskytovatele) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“).

Akceptuje zadavatel zajištění přenosu telefonních čísel způsobem, který je v souladu se ZoEK, a akceptuje tedy zadavatel nutný technologický výpadek služeb?

Odpověď:

Zadavatel akceptuje zajištění přenosu telefonních čísel způsobem, který je v souladu se ZoEK, a akceptuje tedy technologický výpadek služeb v minimálním rozsahu, nutném pro převod služeb na vybraného poskytovatele.

Dotaz č.8

V bodě 4.2 dokumentu Výzva s ZD Telefony 2020 zadavatel uvádí požadavky na součinnost vítězného uchazeče při zajištění přenosu čísel do jeho sítě. Z uvedených požadavků však není zřejmé, zda zadavatel poskytne kódy ČVOP / OKU, které jsou pro zajištění přenosu čísel nezbytné a zadavatel by k nim měl mít u stávajícího poskytovatele přístup, například prostřednictvím on-line rozhraní. Bez těchto kódů není možné proces přenosu čísel zahájit.

Potvrdí zadavatel připravenost tyto údaje a potřebnou součinnost k přenosu čísel vybranému uchazeči poskytnout?

Odpověď:

Zadavatel potvrzuje poskytnutí veškerých údajů a potřebnou součinnosti k přenosu čísel vybranému poskytovateli.

Dotaz č.9

V bodě 4.2 dokumentu Výzva s ZD Telefony 2020 zadavatel požaduje propojení všech pevných i mobilních linek do VPN. Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována zdarma, bez započtení provolaných minut do poskytnutých volných minut.

Dodavatel se táže a žádá o potvrzení, že se jedná o požadavek na vnitrostátní hlasovou komunikaci ve VPN, tj. v rámci ČR.

Dále si dovoluujeme zadavatele upozornit, že poskytnutí volných minut u poptávaných tarifů nepožaduje, uvedená podmínka je tedy irelevantní.

Odpověď:

Ano. Jedná se o požadavek na vnitrostátní komunikaci v rámci VPN.

Dotaz č.10

V bodě 4.3 dokumentu Výzva s ZD Telefony 2020 zadavatel uvádí, že aktuálně provozuje 1 linku ISDN30, 8 linek ISDN2 a 16 pevných hlasových linek VoIP. Avšak v Příloze č. 3 zadávací dokumentace již zadavatel požaduje ocenit 1x ISDN30, 8x ISDN2 a 16x pevnou linku HTS. Tomu pak již vůbec neodpovídají informace uvedené v Příloze č. 5 zadávací dokumentace, kde jsou použita nestandardní, a dodavateli tak nejasná, označení poptávaných přípojek (např. IPK-ISDN30, IPK DSL-ISDN2), nesouhlasí výše uvedené počty ani typy přípojek, a u některých přípojek není uvedena adresa jejich požadovaného zakončení.

Dodavatel se táže a žádá o upřesnění požadovaných typů a počtů jednotlivých hlasových služeb s uvedením standardně používané terminologie - např. přípojka ISDN30 E (s uvedením počtů a číselných rozsahů provolbových bloků), přípojka ISDN2 A (s rozlišením hlavního ISDN čísla a souvisejících MSN čísel), přípojka ISDN2 D (s uvedením počtů a číselných rozsahů provolbových bloků), Přípojka (= analogová linka = „HTS“), přípojka VoIP apod., a dále o uvedení požadovaného konkrétního místa zakončení (přesné adresy vč. č. popisného, č. orientačního a PSČ) u všech poptávaných hlasových přípojek.

Odpověď:

Zadavatel upřesňuje použité typy pevných linek v aktualizované příloze č. 5 zadávací dokumentace, která je přílohou těchto dodatečných informací č.1. U služeb Telefonní linka VoIP se nemusí jednat o klasické HTS analogové linky, ale služba může být realizována pomocí virtuální VoIP telefonní linky bez lokality, přeměrované na mobilní telefony.

Dotaz č.11

V bodě 4.3 dokumentu Výzva s ZD Telefony 2020 zadavatel definuje svůj závazek na minimální rozsah odběru služeb - garantovaný objem pro všechny mobilní služby sdružené v rámcové smlouvě 20.000,- Kč/měsíčně.

Dodavatel se táže a žádá o potvrzení, že se jedná o částku bez DPH, jak je v rámcových smlouvách obvyklé.

Odpověď:

Ano. Jedná se o částku uvedenou bez DPH.

Dotaz č.12

V bodě 5 dokumentu Výzva s ZD Telefony 2020 zadavatel uvádí předpokládané lhůty zahájení poskytování služeb, nicméně nevymezuje žádnou lhůtu, kterou by garantoval vítěznému uchazeči potřebný čas na zejména fyzickou realizaci služeb pevných sítí a také na zajištění přenosu čísel do jeho sítě. Tím zadavatel zvýhodňuje stávajícího poskytovatele služeb, který žádnou z výše uvedených operací zajišťovat nemusí, a současně tím znemožňuje dalším uchazečům podat nabídku, protože se nemohou předem zavázat k poskytnutí služeb ve lhůtách, které v okamžiku přijetí závazku neznají. Obvyklou lhůtou pro realizaci služeb je cca 1 měsíc od podpisu smluvní dokumentace.

Odstraní zadavatel nerovné postavení uchazečů a zakotví obvyklou lhůtu nutnou pro realizaci služeb a přenos čísel do harmonogramu veřejné zakázky?

Odpověď:

Zadavatel tímto doplňuje informace k zahájení plnění veřejné zakázky v bodu 5 výzvy a zadávací dokumentace a stanovuje lhůtu pro realizaci služeb a přenos čísel na 3 týdny od podpisu smlouvy s vybraným poskytovatelem.

Dotaz č.13

V bodě 8 dokumentu Výzva s ZD Telefony 2020 zadavatel uvádí: „Dodávka předmětu plnění veřejné zakázky bude hrazena na základě daňového dokladu za předchozí kalendářní měsíc, vystaveného samostatně pro centrálního zadavatele a jednotlivé jím založené a zřízené organizace uvedené v příloze č. 4 této výzvy, s uvedením čerpaných služeb včetně rozpisu hovorů dle jednotlivých telefonních čísel. Je požadována minimálně 21denní lhůta splatnosti“.

Dodavatel se táže a žádá o upřesnění, zda zadavatel požaduje, aby součástí fakturačního dokladu byl kompletní podrobný výpis provozu u jednotlivých SIM / linek, anebo postačí sumární přehled objemu čerpaných služeb za jednotlivé SIM / linky?

V případě požadavku na podrobný výpis dodavatel žádá o potvrzení, že bude zadavatel považovat požadavek za splněný, pokud dodavatel poskytne přístup k zabezpečenému elektronickému portálu, kde tyto podrobné výpisy budou zadavateli k dispozici ke stažení a to až 3 měsíce zpětně.

V případě požadavku na poskytnutí fakturačního dokladu a podrobného výpisu v tištěné formě dodavatel upozorňuje, že se jedná o standardní zpoplatněnou službu a žádá proto zadavatele o úpravu Přílohy č. 3 zadávací dokumentace, aby bylo možné tuto službu zahrnout do kalkulace nabídkové ceny. Důvodem je, že se zpracováním a doručením tištěné podoby fakturačního dokladu mají poskytovatelé reálný náklad, včetně nutnosti využití služeb společnosti s licenci pro doručování listovních zásilek, a bezplatné poskytnutí takové služby by mohlo být považováno za dar, případně za nepřiměřeně nízkou nabídkovou cenu.

Odpověď:

Zadavatel nepožaduje, aby součástí fakturačních dokladů byl kompletní podrobný výpis provozu u jednotlivých SIM/linek a postačí mu sumární přehled objemu čerpaných služeb za jednotlivé SIM/linky. Zadavatel dále potvrzuje, že mu bude stačit, když se k informacím na úrovni podrobného výpisu čerpání služeb dostane vzdáleným přístupem přes zabezpečený elektronický portál.

Dotaz č.14

Z informací uvedených v bodě 9 dokumentu Výzva s ZD Telefony 2020 není zřejmé, zda zadavatel požaduje podání nabídky současně v tištěné formě v uzavřené obálce i prostřednictvím elektronického portálu, nebo nabízí možnost výběru pouze jedné z těchto variant.

V této souvislosti dodavatel žádá o upřesnění a vyzývá zadavatele, aby preferoval pouze jednu z obou možností, a to v souladu s aktuálním doporučením cestu elektronického podání, a to jak s ohledem na například ekologické či další dopady spojené se zpracováním a doručením tištěné formy nabídky, tak také s ohledem na hodnotící kritérium a určování pořadí nabídek při hodnocení nabídek se shodnou nabídkovou cenou.

Odpověď:

Zadavatel připouští podání nabídky elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje EZAK NEBO v listinné podobě na adresu podatelny zadavatele. Obě formy podání nabídky jsou rovnocenné a zadavatel nepožaduje podání nabídek oběma způsoby zároveň.

Dotaz č.15

K informacím uvedeným v Příloze č. 3 zadávací dokumentace se dodavatel táže a žádá o potvrzení, že jednotkové ceny poptávaných hlasových tarifů A a B se týkají vnitrostátní hlasové komunikace, tj. v rámci ČR.

Dále se dodavatel táže a žádá o upřesnění, zda požadavek na hlasový tarif B s neomezeným provozem (volání a SMS do všech sítí v ČR zdarma) zahrnuje i volání na čísla s předvolbami 972, 973 a 974 a barevné linky (čísla s předvolbami 81, 83, 84, 855, 95 a 91). Dále se dodavatel táže a žádá o potvrzení, že tento tarif nebude zadavatelem využíván pro GSM brány a v podobných automatizovaných či propojovacích zařízeních nebo zařízeních pro komunikaci mezi stroji.

Odpověď:

Zadavatel zde potvrzuje, že jednotkové ceny poptávaných hlasových tarifů A a B se týkají pouze vnitrostátní hlasové komunikace v rámci ČR.

Dále zadavatel potvrzuje, že požadavek na hlasový tarif B s neomezeným provozem (volání a SMS do všech sítí v ČR zdarma) nezahrnuje i volání na čísla s předvolbami 972, 973 a 974 a barevné linky (čísla s předvolbami 81, 83, 84, 855, 95 a 91) a tento tarif nebude využíván pro GSM brány a v podobných automatizovaných či propojovacích zařízeních nebo zařízeních pro komunikaci mezi stroji.

Dotaz č.16

K informacím uvedeným v Příloze č. 3 zadávací dokumentace se dodavatel táže a žádá o doplnění informace k účelu použití datových tarifů (řádky č. 7. - 13.), tj. které z poptávaných datových tarifů se týkají využití pro hlasové SIM umístěné v mobilních telefonech, a které z poptávaných datových tarifů se týkají využití pro samostatné datové SIM pro speciální zařízení, jako jsou notebooky, tablety, mobilní modemy apod.

A pokud by snad všechny (tedy i první dva nejnižší s datovým objemem min. 150 a 400 MB) dotčené datové tarify měly být určeny pro obě skupiny služeb (tj. pro hlasové SIM i pro samostatné datové SIM), dodavatel se dále táže a žádá o upřesnění, kolik ze zadavatelem uvedeného počtu uživatelů / jednotek u každého z poptávaných datových tarifů se týká služby označované jako „Internet v mobilu“, tj. služby připojení do Internetu prostřednictvím hlasových SIM umístěných v mobilních telefonech, a kolik z uvedeného počtu jednotek u každého z poptávaných datových tarifů se týká služby označované jako „Mobilní internet“, tj. služby připojení do Internetu prostřednictvím

samostatných datových SIM pro speciální zařízení, jako jsou notebooky, tablety, mobilní modemy apod.

Odpověď:

Zadavatel upřesňuje, že datové tarify, uvedené v příloze č.3 výzvy a zadávací dokumentace v řádcích 7. – 11., se vztahují na primárně hlasové SIM, využívané v mobilních telefonech. Neomezené datové tarify, uvedené v řádcích 12. a 13. budou využívány na samostatných datových SIM pro speciální zařízení, jako jsou notebooky, tablety, mobilní modemy.

Dotaz č.17

K informacím uvedeným v Příloze č. 3 zadávací dokumentace se dodavatel táže a žádá o doplnění informace o rozsahu požadovaných doplňkových služeb pro služby pevných sítí, a to zejména počtech a rozsahu provolbových bloků pro připojení pobočkových ústředí, jejichž využití dodavatel předpokládá a současně uvádí, že cenu těchto služeb není možné v tabulce pro stanovení nabídkové ceny uvést. Proto dodavatel žádá zadavatele o specifikaci požadavku na tyto služby a dále o úpravu Přílohy č. 3 zadávací dokumentace, aby bylo možné tyto služby zahrnout do kalkulace nabídkové ceny. Současně dodavatel upozorňuje, že tyto služby jsou standardně zpoplatňovány, s jejich poskytováním mají poskytovatelé reálný náklad, a proto by neměly být požadovány poskytovat bezplatně, neboť by se na tuto skutečnost mohlo, z pohledu daňových předpisů, pohlížet jako na dar a současně jako na cenu nepřiměřeně nízkou.

Odpověď:

Zadavatel v příloze č.5 – Tabulce lokalit a pevných hlasových a datových linek ve sloupci Telefonní linka upravil a vymezil pomocí znaků X a XX jednotlivé desítkové a stovkové provolbové rozsahy nakonfigurované na příslušných linkách.

V upravené příloze č.3 – Tabulce pro stanovení nabídkové ceny může účastník do řádku č.21, vyčíslit a zahrnout náklady na službu provolbových bloků. V případě, že tyto náklady mají charakter měsíčních paušálních nákladů, měl by je účastník do nabídkové ceny vyčíslit za celé smluvní období 24 měsíců.

Dotaz č.18

U požadavků na datové tarify v Příloze č. 3 zadávací dokumentace (řádky č. 12. a 13.) zadavatel uvádí požadavek na neomezené tarify, u kterých však současně uvádí požadovaný konkrétní datový objem (dříve označovaný jako FUP) s tím, aby rychlost po vyčerpání datového objemu byla snížena na alespoň 3 resp. 5 Mb/s.

Dodavatel upozorňuje, že žádný z operátorů standardně neposkytuje neomezený datový tarif jako samostatnou službu (samostatnou datovou SIM), jedná se tedy o nesplnitelný požadavek s ohledem na reálné možnosti a standardní nabídku služeb operátorů a zadavatel tak může obdržet pouze jednu nebo dokonce žádnou relevantní nabídku. Neomezený datový tarif je operátory nabízen vždy pouze k hlasové SIM - v kombinaci pouze s neomezeným hlasovým tarifem (tedy pouze jako balíček neomezený hlas a SMS + neomezená data).

Také požadavek na uvedené minimální rychlosti po vyčerpání datového objemu tarifu (dříve označovaného jako FUP) u neomezených tarifů je velmi nestandardní a nenabízí jej standardně žádný operátor na našem trhu a zadavatel tak může obdržet pouze jednu nebo dokonce žádnou relevantní nabídku. Uvedené rychlosti navíc přesahují technologické možnosti některých technologií (zejména 2G sítí), které se všemi operátory aktuálně běžně užívají, a zadavatel jejich používání v zadávací dokumentaci nijak neomezil či nevyloučil. Dostupná rychlost je dále ovlivňována např. aktuální lokalizací uživatele, typem a stavem jeho mobilního zařízení, a dále zejména fyzikálními vlastnostmi (podmínkami šíření radiového signálu), technickými, geografickými, povětrnostními vlivy, podmínkami apod., a nelze ji tedy (na rozdíl od např. podzemního vedení u fixních služeb) jakkoliv garantovat. I s

ohledem na zmíněné technické, technologické a geo-fyzikální možnosti / vlastnosti mobilních služeb jde tedy i v tomto případě o podmínku operátory objektivně nesplnitelnou.

Dodavatel se táže a žádá o upřesnění, k jakému účelu jsou tyto neomezené tarify (se současným uvedením datového objemu a min. rychlosti po jeho vyčerpání) využívány. Jedná se zadavateli o možnost využití výše uvedené kombinace u hlasových SIM, tj. splní dodavatel požadavek zadavatele na tento typ služby (neomezené datové tarify) nabídnutím balíčku neomezeného hlasového tarifu + neomezených dat?

Anebo ustoupí zadavatel od svých, s ohledem na reálné možnosti a standardní nabídku služeb operátorů a výše uvedené technické, technologické a geo-fyzikální možnosti / vlastnosti mobilních služeb, nestandardních a objektivně nesplnitelných požadavků na neomezené datové tarify a uvedené minimální rychlosti po vyčerpání datového objemu (přičemž zdůrazňujeme, že se jedná o pouhé 2 uživatele / jednotky z celkového počtu 465 SIM), definuje znovu svou reálnou potřebu měsíčního objemu dat v GB, a upraví případně u dotčených tarifů (v případě potřeby i směrem nahoru, tedy i případným navýšením) svůj požadavek na měsíční objem dat těchto dvou tarifů, a to bez dalších omezujících podmínek? Anebo narovná zadavatel své, s ohledem na reálné možnosti a standardní nabídku služeb operátorů a výše uvedené technické, technologické a geo-fyzikální možnosti / vlastnosti mobilních služeb, nestandardní a objektivně nesplnitelné požadavky na neomezené datové tarify a uvedené minimální rychlosti po vyčerpání datového objemu (přičemž znovu zdůrazňujeme, že se jedná o pouhé 2 uživatele / jednotky z celkového počtu 465 SIM), a přijme řešení v rámci telekomunikačního trhu v ČR i ostatních zadavatelů obvyklé, tedy že po vyčerpání datového objemu nejsou služby operátorem nadále poskytovány bezplatně, anebo jsou omezeny snížením maximální rychlosti na 64 / 32 kbit/s pro služby zahrnující Web browsing, e-mail, VPN a https (ostatní služby jako P2P, videopřenosy apod. jsou blokovány)?

Odpověď:

Zadavatel akceptuje nabídnutí balíčku neomezených dat + hlasového tarifu. Zadavatel nesouhlasí s tvrzením účastníka, že žádný z operátorů nenabízí samostatně službu neomezených dat bez hlasových služeb a zároveň zadavatel ve smyslu odpovědi na dotaz č. 3 požaduje neomezená data pro službu mobilní internet, tj. službu připojení do Internetu prostřednictvím samostatných datových SIM (bez hlasové služby) pro speciální zařízení, jako jsou notebooky, tablety, mobilní modemy apod.

Dotaz č.19

Možnost zřízení a dostupné parametry každé fixní služby (hlasové i datové) jsou podmíněny kladným výsledkem technického šetření.

Dodavatel se táže a žádá o potvrzení, že tato technologická podmínka bude zadavatelem akceptována.

Odpověď:

Zadavatel chápe, že možnost zřízení a dostupné parametry každé fixní služby (hlasové i datové) jsou podmíněny kladným výsledkem technického šetření, nicméně zadavatel požaduje poskytování fixních telekomunikačních služeb, uvedených v příloze č.5 výzvy a zadávací dokumentace, v objektech zadavatele i našich založených a zřízených organizacích, uvedených v přílohách č.4 výzvy a zadávací dokumentace. Vybraný poskytovatel musí zajistit dostupnost požadovaných služeb například dodatečným dokrytím nebo formou sdílení služby s jiným poskytovatelem.

Dotaz č.20

V případě požadavků na služby ADSL / VDSL zadavatel v Příloze č. 3 zadávací dokumentace uvádí, že má být uveden „poplatek za instalovanou technologii Internet ADSL/VDSL (8Mb) celkem“.

Podle předběžných informací je ve všech lokalitách s požadavkem na zřízení služeb ADSL/VDSL (8Mb) dostupné VDSL o rychlosti až 100 / 10 Mbit/s, s výjimkou lokality Městská knihovna Ústí nad Orlicí, Knapovec 8, Ústí nad Orlicí, kde je dostupné pouze ADSL o rychlosti až 8 / 0,5 Mbit/s. Dodavatel se táže a žádá o potvrzení, že tato skutečnost bude zadavatelem akceptována, a že pokud dodavatel nabídne asymetrické připojení s na telekomunikačním trhu obvyklým profilem rychlostí až 20 / 2 Mbit/s, bude zadavatel požadovat svůj požadavek za splněný.

Odpověď:

Ano, zadavatel bude za výše uvedených podmínek považovat svůj požadavek na službu ADSL/VDSL v lokalitě Městská knihovna Ústí nad Orlicí, Knapovec 8, Ústí nad Orlicí, za splněný.

V Ústí nad Orlicí, dne 1.9.2020

Bc. Radomíra Hájková
vedoucí odboru

Seznam příloh:

- upravená příloha č. 3 ZD - Tabulka pro zpracování nabídkové ceny v2.
- upravená příloha č. 5 ZD - Tabulka lokalit a pevných hlasových a datových linek v2

]