




Smlouva o vzájemné spolupráci v oblasti pojišťovnictví

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“)

Název: RENOMIA, a. s.
Sídlem: Holandská 8, 639 00 Brno
Zastoupen: Jiřina Nepalová, předsedkyně představenstva
Ing. Ondřej Witowski, člen představenstva
IČ: 48391301
DIČ: CZ699002745
Kontaktní osoba: 

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném OR KS v Brně, oddíl B, vložka 3930

(dále jen „**Makléř**“)

a

Město Ústí nad Orlicí

Sídlo: Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí
Zastoupen: Petrem Hájkem, starostou města
IČ: 00279676

(dále jen „**Zájemce**“)

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o vzájemné spolupráci v oblasti pojišťovnictví
(dále jen „Smlouva“)

I. Preambule

1. Makléř prohlašuje, že je ve smyslu Zákona č. 170/2018 Sb., zákon o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění (dále také jen: „zákon o distribuci pojištění a zajištění“), osobou oprávněnou poskytovat služby pojišťovacího makléře.
2. Ve smyslu ust. § 6 zákona o distribuci pojištění a zajištění je Makléř zapsán do registru České národní banky pod číslem 48391301.
3. Makléř prohlašuje, že je pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem jeho činnosti pojištěn v rozsahu odpovídajícím ust. § 13 zákona o distribuci pojištění a zajištění.

II. Předmět Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti Smlouvy poskytuje Makléř Zájemci služby pojišťovacího makléře ve smyslu zákona o distribuci pojištění a zajištění, a to v rozsahu vymezeném v tomto článku.
2. Zájemce Makléře pověřuje a Makléř se zavazuje zejména:
 - a) zpracovávat komplexní analýzu pojistných rizik Zájemce,
 - b) zpracovávat návrhy pojistných programů,
 - c) doporučovat stanovení pojistných částek jednotlivých předmětů pojištění a doporučovat zvolení vhodných limitů pojistného plnění,
 - d) provádět průzkum pojistného trhu, předkládat Zájemci nabídky pojišťoven a návrhy na uzavření pojistných smluv,
 - e) zprostředkovávat uzavření pojistných smluv a jejich dodatků uzavíraných Zájemcem,
 - f) spravovat pojistné smlouvy uzavřené Zájemcem a sledovat lhůty k revizi pojistných smluv uzavřených Zájemcem,
 - g) provádět dohled nad plněním podmínek pojistných smluv ze strany pojišťovny ve prospěch Zájemce,
 - h) sledovat vývoj pojistného trhu a aktuálně podávat informace Zájemci vzhledem k jeho potřebám,
 - i) předkládat Zájemci návrhy na optimalizaci pojištění,
 - j) jednat v zastoupení Zájemce s pojišťovnami,
 - k) vypracovat systém řešení pojistných událostí Zájemce, vést evidenci pojistných událostí Zájemce,
 - l) aktivně se účastnit procesu likvidace pojistných událostí Zájemce, zajistit jejich nahlašování a vyřizování, sledovat škodný průběh pojištění, a to až do jejich úplného vyřízení,
 - m) poskytovat konzultační a poradenskou činnost a školení zaměstnanců Zájemce,
 - n) převzít od Makléře, s nímž měl Zájemce uzavřenu obdobnou smlouvu, veškerou relevantní agendu, a předat Makléři, s nímž Zájemce uzavře obdobnou smlouvu po ukončení této Smlouvy, veškerou agendu.
3. Součástí plnění Makléře dle této Smlouvy je dále poskytnout veškerou potřebnou součinnost k zajištění výběrového řízení na dodavatele pojišťovacích služeb, jež zahrnuje zejména:
 - a) součinnost při přípravě zadávacího řízení pro výběr pojišťovny;
 - b) součinnost při přípravě smlouvy;
 - c) poradenství v průběhu zadávacího řízení;
 - d) vyřizování žádostí o dodatečné informace;
 - e) poradenství v případě námitek či řízení u Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže.

III. Cena

1. Smluvní strany se dohodly, že Makléř je dle zákona o distribuci pojištění a zajištění odměňován pojišťovnou nebo zajišťovnou a své služby poskytuje Zájemci dle této Smlouvy bezúplatně. Pro odstranění veškerých pochybností se sjednává, že Makléř poskytuje Zájemci služby dle této Smlouvy bezúplatně i tehdy, nebude-li z jakéhokoliv důvodu odměněn pojišťovnou či zajišťovnou.
2. Konstatuje se, že odměna Makléře v každém případě zahrnuje veškeré náklady vynaložené Makléřem pro účely plnění této Smlouvy či s činnostmi Makléře jakkoli související.

IV. Práva a povinnosti stran

1. Zájemce se zavazuje poskytovat Makléři na jeho žádost veškerou potřebnou součinnost informačního, podkladového a technického charakteru, včetně informace o jeho povinnosti uzavřít pojištění z důvodu obecně závazných právních předpisů a informace o jeho povinnosti postupovat při sjednávání pojištění zákonem stanoveným způsobem.
2. Makléř se zavazuje uskutečňovat činnosti podle této Smlouvy s vynaložením odborné péče a dbát zájmů Zájemce, chránit zájmy Zájemce, zejména neuvádět nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepřesné či nejasné informace, nebo zamlčet údaje o poskytovaných službách.
3. Makléř je povinen poskytovat služby v rozsahu a způsobem, který odpovídá této Smlouvě, skutečností uvedeným v jeho nabídce na realizaci těchto služeb jako veřejné zakázky, a v rozsahu informací a skutečností, které byly součástí jeho závazné prezentace v téže veřejné zakázce.
4. Makléř se zavazuje, že jeho jménem bude se Zájemcem jednat v rámci plnění této Smlouvy kontaktní osoba uvedená v záhlaví této Smlouvy. Makléř je povinen uvést jakožto kontaktní osobu toho, kdo jej prezentoval v rámci zadávacího řízení, jehož předmětem je uzavření této Smlouvy. Uvést jakožto kontaktní jinou osobu, či za trvání této Smlouvy kontaktní osobu změnit, je Makléř oprávněn pouze na žádost Zájemce, nebo z vlastní iniciativy, to však pouze se souhlasem Zájemce a na základě objektivních důvodů.
5. Makléř je povinen chránit zájmy Zájemce v souvislosti s výkonem činnosti dle této Smlouvy a bez zbytečného odkladu sdělovat Zájemci okolnosti důležité pro jeho rozhodování o uzavření pojistné nebo zajišťovací smlouvy.
6. Makléř je povinen provádět činnost dle této Smlouvy na základě své vlastní iniciativy a dle svých odborných zkušeností. Udělí-li mu Zájemce v rámci provádění činnosti dle této Smlouvy pokyny, je Makléř povinen je respektovat. Od pokynů Zájemce je Makléř oprávněn odchytil se pouze tehdy, je-li to naléhavě nutné v zájmu Zájemce a nemůže-li si k danému jednání obstarat souhlas Zájemce.
7. Makléř je povinen kdykoliv za trvání Smlouvy předat Zájemci na jeho žádost podklady, které získal či vytvořil v souvislosti s plněním této Smlouvy, a to do 7 pracovních dnů ode dne, kdy Makléři bude doručena žádost Zájemce, a dále automaticky do 7 pracovních dnů ode dne ukončení této Smlouvy.

V. Plná moc

1. Za účelem řádného plnění předmětu Smlouvy bude Makléři ze strany Zájemce udělena plná moc, kterou bude Makléř Zájemcem zplnomocněn k jednání za Zájemce ve směru a v rozsahu

odpovídajícím této Smlouvě. Tato plná moc nebude zahrnovat oprávnění Makléře k podpisu pojistných smluv za Zájemce.

2. Nastane-li po dobu účinnosti Smlouvy pro účely jejího plnění potřeba zvláštního zplnomocnění Makléře Zájemcem, zavazuje se Zájemce vydat Makléři za účelem plnění předmětu Smlouvy na jeho požádání bez zbytečného odkladu speciální plnou moc.
3. Plná moc udělená dle bodu 1. tohoto článku, jakož i všechny případné zvláštní plné moci udělené v souladu s bodem 2. tohoto článku zanikají dnem zániku této Smlouvy.

VI.

Platnost, účinnost, doba trvání, ukončení Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti pak dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 12 měsíců ode dne její účinnosti. V případě, že do dvou měsíců před uplynutím účinnosti této Smlouvy nebude doručen druhé smluvní straně písemný projev vůle směřující k ukončení této Smlouvy, dohodly se smluvní strany, že se Smlouva prodlužuje o jeden rok. Ustanovení předchozí věty se použije opakovaně.
3. Zájemce má právo okamžitě odstoupit od této Smlouvy, a to z následujících důvodů:
 - a) porušení obecně závazných platných předpisů ze strany Makléře,
 - b) opakované vady v kvalitě služeb (způsobené Makléřem) v rámci plnění služeb dle čl. II. této Smlouvy,
 - c) služby budou poskytovány v rozporu s povinnostmi Makléře dle čl. IV. této Smlouvy,
 - d) v případě změny kontaktní osoby v rozporu s podmínkami čl. IV. odst. 4 této Smlouvy.
4. Zájemce má právo tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, s výpovědní dobou 3 měsíce od doručení výpovědi Makléři.
5. Makléř má právo tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, s výpovědní dobou 6 měsíců od doručení výpovědi Zájemci.

VII.

Nevýlučnost

1. Zájemce není omezen ve svých právech uzavřít v případě potřeby smlouvu se stejným nebo obdobným obsahem plnění s jinou osobou. Makléři v takovém případě nevzniká právní nárok na úhradu ušlých příjmů ani na jinou úhradu či náhradu škody či smluvní pokutu.
2. Zájemce je oprávněn po dobu účinnosti Smlouvy uzavřít jakoukoliv pojistnou smlouvu a dodatek ke stávající pojistné smlouvě s pojistiteli bez aktivní účasti Makléře. Makléři v takovém případě nevzniká právní nárok na úhradu ušlých příjmů ani na jinou úhradu či náhradu škody či smluvní pokutu.

VIII.

Prohlášení Zájemce

1. Zájemce výslovně prohlašuje a podpisem této Smlouvy potvrzuje, že:
 - a) v souladu se zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (ang. GDPR, General Data Protection Regulation) č. 2016/679, dává Makléři souhlas se zpracováním osobních údajů svých

zaměstnanců a členů svých orgánů v jakékoliv souvislosti s výkonem činnosti podle této Smlouvy, a to po dobu nezbytnou k realizaci práv a povinností vyplývajících z právního vztahu založeného touto Smlouvou, a to za podmínky, že Zájemce bude při zpracování osobních údajů, které takto získá, postupovat zcela v souladu se shora uvedenými závaznými právními předpisy;

- b) v souladu s ustanovením § 13c zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel), v platném znění, dává Makléři souhlas s využíváním rodných čísel svých zaměstnanců a členů svých orgánů, a to ve stejném rozsahu, za stejným účelem a po stejnou dobu jako dal souhlas se zpracováním ostatních osobních údajů;
- c) v souladu se zákonem byl Zájemce před podpisem této Smlouvy Makléřem řádně informován o zpracování osobních údajů svých zaměstnanců a členů svých orgánů, o jejich právech coby subjektu údajů, a o povinnostech Makléře, coby správce;
- d) souhlasí s uvedením názvu v referenční listině Makléře.

IX.

Schvalovací doložka

1. Smlouvu schválila Rada města Ústí nad Orlicí dne 9. 11. 2020, usnesením č. 1529/73/RM/2020.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o distribuci pojištění a zajištění.
2. Jestliže jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými nebo jestliže v této Smlouvě nějaké ustanovení zcela chybí, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného či chybějícího ustanovení dohodnou Smluvní strany nejpozději ve lhůtě 10 dnů od tohoto zjištění neprodleně takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného či chybějícího ustanovení. To neplatí v případě, že by byl narušen účel Smlouvy a podstatná ujednání Smlouvy. Tento článek je plně oddělitelný od ostatních ustanovení smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že spory vzniklé z této Smlouvy se budou snažit přednostně řešit smírnou cestou. Pro případ, že řešení sporů bude vedeno cestou soudní, řídí se příslušnost soudu ustanoveními občanského soudního řádu.
4. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.
5. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze ve formě písemných dodatků činěných na základě konsensu smluvních stran.
6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti pak dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
7. Smluvní strany stvrzují svými podpisy, že Smlouva byla sepsána dle jejich vzájemné dohody, pravé, svobodné a vážné vůle, určitě, a nikoliv v tísní či z nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení či lehkomyšlnosti, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 - **Povinné informace pro klienty** podle § 83 a násl. zákona o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění.

Příloha č. 2 - **Plná moc**

25 -11- 2020

V Ústí nad Orlicí dne.....2020



.....
Petr Hájek, starosta města



V Praze dne *16. 11.*..... 2020

R RENOMIA

RENOMIA a. s.



37

.....
Jirina Nepařová
předsedkyně představenstva RENOMIA, a. s.



.....
Ing. Ondřej Witowski,
člen představenstva RENOMIA, a. s.

Povinné informace pro klienty

podle § 83 a násl. zákona o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění.

Základní informace o pojišťovacím zprostředkovateli

RENOMIA, a. s., IČO 483 91 301, sídlem Holandská 874/8, Štýřice, 639 00 Brno, zápis v OR: sp. zn. B 3930 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „zprostředkovatel“).

Kontaktní údaje: tel. [602000000](tel:602000000)

Zprostředkovatel provozuje činnost zprostředkování pojištění pro klienta jako samostatný zprostředkovatel, a to jako pojišťovací makléř ve smyslu § 12 odst. 1 písm. b) zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, na základě písemné smlouvy uzavřené s klientem.

Zprostředkovatel je zapsán v registru vedeném Českou národní bankou (dále jen „ČNB“). Zápis zprostředkovatele v registru vedeném ČNB může klient nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs> nebo telefonicky na čísle [221911111](tel:221911111). Zprostředkovatel může zprostředkovávat pojištění pro pojišťovny, které jsou uvedeny jako spolupracující pojišťovny zprostředkovatele na internetových stránkách zprostředkovatele www.renomia.cz/seznam-spolupracujicich-pojistoven (seznam spolupracujících pojišťoven) nebo případně také na internetových stránkách ČNB <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>.

Zprostředkovatel ani jeho vázaný zástupce nebo doplňkový pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může klient sjednat pojištění prostřednictvím zprostředkovatele.

Žádná pojišťovna, se kterou může klient sjednat pojištění prostřednictvím zprostředkovatele, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu zprostředkovatele ani jeho vázaného zástupce nebo doplňkového pojišťovacího zprostředkovatele.

Zprostředkovatel bude pro komunikaci s klientem používat český jazyk. V tomto jazyce bude klient od zprostředkovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Klient může se zprostředkovatelem komunikovat osobně, telefonicky, písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email). Klient má možnost si zvolit, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy zprostředkovatelem poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zpráv nebo elektronicky prostřednictvím trvalého nosiče dat. Některé informace budou v souladu s právními předpisy klientovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek zprostředkovatele www.renomia.cz. V případě, že klient bude požadovat poskytování informací v listinné podobě, sdělí svůj požadavek zprostředkovateli a ten informace v této podobě klientovi poskytne.

Zprostředkovatel je při sjednání pojištění nebo při jeho podstatné změně odměňován provizí od pojišťovny, která je stanovena procentem z pojistného příslušné pojistné smlouvy a je již zahrnuta ve výši pojistného.

Reklama a vyřizování stížností

Stížnosti od klienta, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zprostředkovatele, jeho vázané zástupce nebo doplňkové zprostředkovatele je možné adresovat statutárnímu orgánu zprostředkovatele, a to písemně na adresu jeho sídla nebo zaslat emailem na adresu renomia@renomia.cz.

Podání stížnosti je možné rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je ČNB, případně se obrátit na příslušný soud nebo na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti neživotního pojištění Česká obchodní inspekce – www.coi.cz. Podrobný postup podání a vyřízení podrobný postup podání a vyřízení reklamační či stížnosti adresované zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách zprostředkovatele www.renomia.cz/pravni-polozky (reklamační řád).

Řízení střetu zájmů

Informace o pravidlech řízení střetu zájmů lze získat na internetových stránkách zprostředkovatele www.renomia.cz/pravni-polozky (pravidla řízení střetu zájmů).

PLNÁ MOC

Město Ústí nad Orlicí

IČ: 002 79 676

se sídlem Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí
zastoupené panem Petrem Hájkem, starostou města
(dále jen jako „zmocnitel“ nebo též „pojistník“)

z m o c ň u j e t í m t o

Název/jméno: RENOMIA, a. s.

IČ: 48391301

se sídlem: Holandská 8, 639 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném OR KS v Brně, oddíl B, vložka 3930

zastoupená Jiřina Nepalová, předsedkyně představenstva

Ing. Ondřej Witowski, člen představenstva

(dále jen jako „zmocněnec“)

k tomu, aby v rámci Smlouvy o vzájemné spolupráci v oblasti pojišťovnictví uzavřené mezi zmocněncem a zmocnitelem zajišťoval zprostředkovávání pojistného zájmu pojistníka, zejména pak k tomu, aby ho zastupoval při následujících úkonech souvisejících s činností pojišťovacího makléře:

1. Seznamoval pojistníka s pojistnými riziky a vypracovával nabídky pojištění pojistitelů, na kterých se s pojistníkem dohodne.
2. Jménem zmocnitele jednal s pojišťovnami, a to zejména ve vztahu k jimi předloženým nabídkám, obsahu a rozsahu pojištění, výši pojistného apod.
3. Zastupoval pojistníka při dalších jednáních s pojistiteli.
4. Spolupracoval s pojistníkem a jeho zastupoval při jednání o likvidaci pojistných událostí vzniklých z pojištěných pojistných nebezpečí.
5. Vedl a zpracovával pojistný zájem pojistníka, včetně vedení potřebné správy pojistných smluv.
6. Zpracovával technické části zadávací dokumentace pro výběrová řízení na pojištění pojistníka vč. získávání a zpracovávání potřebných informací od pojistitelů.

Zmocněnec není oprávněn jménem zmocnitele uzavírat, měnit či vypovídat pojistné smlouvy, ani přebírat pojistná plnění za pojistné události. Zmocněnec není oprávněn jménem zmocnitele činit jiné úkony než úkony pojišťovacího makléře výše uvedené.

V Ústí nad Orlicí dne 25. 11. 2020



Město Ústí nad Orlicí,
zastoupené Petrem Hájkem,
starostou města

Plnou moc přijímám.



RENOMIA

RENOMIA, a. s.
Holandská 8, 639 00 Brno
IČ: 48391301

Jiřina Nepalová, předsedkyně představenstva
RENOMIA, a. s.



Ing. Ondřej Witowski, člen představenstva
RENOMIA, a. s.