

Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace dle § 98 zákona o zadávání veřejných zakázek

Vážená paní / Vážený pane,

na základě zmocnění zadavatele – **Město Ústí nad Orlicí, IČ zadavatele: 00279676, Sychrova ulice 16, 562 24 Ústí nad Orlicí** – Vám dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zasílám vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 k zadávacímu řízení s názvem „**V 000692 - Digitální služby města Ústí nad Orlicí**“, zadávanému v otevřeném nadlimitním řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

Dotaz č. 1:

V čl. 8.4 písm. b) návrhu „smlouvy o dílo na dodávku a implementaci agendového informačního systému“ a „smlouvy o dílo na dodávku a implementaci spisové služby pro organizace města (eSSL)“ (obě dále jen „smlouva o dílo“) uvádíte, že nevýhradní licence zahrnuje oprávnění Objednatel Autorské dílo upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu, dokončovat nehotové Autorské dílo, a to vše i prostřednictvím třetí osoby.

Dotaz: Prosíme o upřesnění, zda se tento požadavek vztahuje i ke Standardnímu software?

Upozorňujeme, že udělení takového rozsahu oprávnění ke standardnímu software není obvyklé, neboť se jedná o autorské dílo s omezeným rozsahem oprávnění ze strany autora, kdy dochází k udělení nevýhradní licence. Požadavek na výše uvedený rozsah oprávnění je obvyklý u díla s výhradní licenci.

Odpověď:

Nikoliv, uvedenou situaci řeší ustanovení čl. 8.1 smlouvy o dílo, kde je rozlišeno mezi Standardním softwarem a Autorským dílem: „**Vyjma případů, kdy je užít běžně dostupný software**, který Zhotovitel považuje za vhodné instalovat a integrovat do Systému, a který slouží k řádnému provozu Systému, a zároveň byl vytvořen a je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám („**Standardní software**“), je Zhotovitel za všech okolností povinen užít k provedení Díla autorská díla, k nimž je oprávněn poskytnout Objednateli oprávnění taková autorská díla užít za podmínek stanovených v tomto Článku 8 (Práva duševního vlastnictví) . Autorským dílem se pro účely Smlouvy rozumí dílo ve smyslu § 2 zákona č. 120/2000 Sb., autorský zákon v platném znění („**Autorské dílo**“ a „**Autorský zákon**“)“. Vámi citovaný článek 8.4 smlouvy o dílo pak upravuje nevýhradní licenci včetně toho, že pro různé části díla rozlišuje i příslušná oprávnění, přičemž čl. 8.4 písm. b) se vztahuje již jen na Autorské dílo a nikoliv na Standardní software (jak je v tomto čl. 8.4. písm. b) výslovně uvedeno).

Dotaz č. 2:

V čl. 8.7 smlouvy o dílo uvádíte požadavek na udělení EUPL licence.

Dotaz: Z jakého důvodu je ve smlouvě zmíněno udělení EUPL licence, když žádné ustanovení smlouvy dodávku této licence nepředpokládá?

Odpověď:

Zadavatel v rámci čl. 8.7 smlouvy o dílo (ani dle jiného smluvního ujednání) nepožaduje udělení EUPL licence, tj. uvedený dotaz je bezpředmětný.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**

Dotaz č. 3:

Přílohou č. 5 smlouvy o dílo jsou upraveny podmínky ochrany osobních údajů, kdy Zhotovitel je bez dalšího označován za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR.

Dotaz: V rámci plnění předmětu smlouvy o dílo nedochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR. V případě, že by snad Zhotovitel získal nahodilý přístup k osobním údajům, není toto na základě vyjádření Úřadu pro ochranu osobních údajů kvalifikováno jako zpracování osobních údajů. Prosíme o přehodnocení tohoto požadavku ve smlouvě o dílo, když ani v servisní smlouvě není explicitně stanoveno, že by mělo docházet ke zpracování osobních údajů.

Odpověď:

Zpracování osobních údajů sice není hlavní činností dodavatele informačního systému, nicméně v rámci jeho dodání budou dodavateli předávány zadavatelem (správcem osobních údajů) osobní údaje osob (zaměstnanců zadavatele) v rámci nastavení dodávaného systému (přístupů, oprávnění, agendy apod.). Z tohoto titulu bude dodavatel v pozici zpracovatele osobních údajů ve smyslu GDPR.

Dotaz č. 4:

Systém POB provádí logování všech v něm provedených akcí a umožňuje automatickou tvorbu transakčních protokolů a jejich předávání do spisové služby. Protokol je vygenerován ve výstupním datovém formátu PDF/A a opatřen elektronickou pečeti a časovým razítkem. Protokol je možné v souladu s požadavky Národního standardu automaticky zaevidovat do spisové služby jako nový dokument s příslušným skartačním znakem a lhůtou. V případě nejasností o pravosti jakéhokoliv dokumentu získává původce tímto způsobem unikátní a právně průkazný podklad pro garanci autenticity dokumentů.

Dotaz: Je zadavatelem zajištěna tato funkcionální na straně spisové služby a jejího dodavatele? Bude pečetení a přidání časového razítka zajištěno ve spisové službě?

Odpověď:

Ano. Pečetění a přidání časového razítka bude zajištěno v systému elektronické spisové služby,

Dotaz č. 5:

Systém POB musí být schopen rozesílat e-mailové notifikace případně umožňovat rozesílání SMS o změnách stavu jednotlivých podání a plateb.

Dotaz: Je zadavatelem zajištěna tato funkcionální na straně spisové služby, myšleno rozhraní, skrze které získá portál všechny stavy podání tak, aby mohl občany hromadně notifikovat?

Odpověď:

Ano, informace o stavu podání jsou ze spisové služby poskytovány v rámci rozhraní spisové služby.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**

Dotaz č. 6:

V Příloze č. 1. – technická a věcná specifikace části Portál občana (dále jen POB), Obecné požadavky, je uvedeno: Řešení POB musí být responsivní a musí být přístupné i v tabletech nebo chytrých mobilních telefonech.

Dotaz: Chápe dodavatel správně, že POB musí být responsivní ve všech úrovních aplikace? Tedy je vyžadována plná responsivita všech formulářů na mobilních telefonech?

Dotaz: Bude zadavatel vyžadovat při předání díla živou ukázkou, že byl požadavek na responsivitu formulářového řešení na mobilních telefonech a tabletech dodržen?

Odpověď:

Ne, responsivita formulářů není vyžadována. (Ani živá ukázka tedy nebude vyžadována).

Dotaz č. 7:

V Příloze č. 1. – technická a věcná specifikace části Portál občana (dále jen POB), Obecné požadavky, je uvedeno: Řešení POB musí mít možnost přizpůsobit se grafickým vzhledem webovým stránkám Objednatele. Musí mít možnost použít logo, barvy i písmo dle požadavků Objednatele.

Dotaz: Chápe dodavatel správně, že zadavatel nevyžaduje soulad s <https://designsystem.gov.cz/>, ale přitom požaduje soulad se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů?

Dotaz: Jak bude zadavatel kontrolovat dodržení požadavku na zákon č. 99/2019 Sb. a zároveň požadavku grafického přizpůsobení webovým stránkám Objednatele?

Odpověď:

Zadavatel není povinným subjektem pro soulad s <https://designsystem.gov.cz/>.

Zadavatel bude plnění požadavku (na zákon č. 99/2019 Sb. a zároveň požadavku grafického přizpůsobení webovým stránkám Objednatele) testovat podle příslušných validátorů (např. WCAG 2.1)

Dotaz č. 8:

V Příloze č. 1. – technická a věcná specifikace části Portál občana (dále jen POB), Legislativní požadavky není mezi výčtem zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby.

Dotaz: Chápe dodavatel správně, že POB nemusí poskytovat funkcionality, které tento zákon a zákony související obsahují? Jedná se o Osvědčení o digitálním úkonu, autorizaci digitálního úkonu.

Odpověď:

Ano, dodavatel chápe správně, že Zadavatel nepožaduje v rámci POB poskytování uvedených funkcionalit.

Dotaz č. 9:

V Příloze č. 1. – technická a věcná specifikace části Portál občana (dále jen POB), v části Požadavky na funkce systému pro přihlášené uživatele, je výčet formulářů, které mají být odeslány do spisové služby Zadavatele.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**

Dotaz: Chápe dodavatel správně, že ani na digitální úkony vedené v katalogu služeb u vykonavatele agendy města Ústí nad Orlicí, např. agenda A42 Místní poplatky, nebude vyžadováno při odeslání souvisejícího formuláře vystavení Osvědčení o provedení digitálního úkonu?

Odpověď:

Ano, viz předchozí odpověď.

Dotaz č. 10:

V Příloze č. 1. – technická a věcná specifikace části Portál občana (dále jen POB), v části Požadavky na funkce systému pro přihlášené uživatele, v kapitole Dotace výčet požadavků, včetně podání žádostí za právnické osoby. Mezi požadavky však chybí jednání v zastoupení, též Mandáty.

Dotaz: Může dodavatel blíže specifikovat, jak má o dotaci žádat zástupce zapsaného spolku či jiné právnické osoby, který jedná v zastoupení za danou organizaci a jež je přihlášen přes NIA? Dodavateli vůbec není zřejmé, jak procesně toto uchopit? Je si zadavatel vědom toho, že o dotaci může požádat kdokoli, kdo pro žádost nemá přidělený mandát?

Odpověď:

Zadavatel předpokládá, že podání žádostí o dotaci vždy provádí fyzická osoba (FO), která se do Portálu občana přihlašuje pomocí Identity občana (NIA). Pokud bude žádost podávána za organizaci, bude FO na žádosti vedena jako zastupující. Prokázání mandátu (či plné moci) se řeší přiložením přílohy k žádosti.

Dotaz č. 11:

Technická specifikace

Požadavek: POB občana musí umožnit řešení části agend vzdáleně, bez nutnosti návštěvy úřadu s vyšším komfortem, zajištěním jednotnosti a správnosti podání, předání podání do spisové služby Objednatele a rovněž vytěžením podání do cílového agendového informačního systému, který podporuje jejich zpracování a vyřízení. Přes POB bude možné realizovat vzdáleně platby.

Dotaz: Může zadavatel blíže specifikovat, jak by měl celý proces vypadat a jakou roli by měl mít portál občana? Jaké jsou cílové agendové informační systémy a jaká data by měl zpracovávat?

Odpověď:

POB by měl plnit standardní funkci komunikačního klientského portálu pro vzdálenou komunikaci klienta/občana s aplikacemi, které používá úředník nebo které fungují samostatně a automaticky na straně zadavatele/úřadu. Předpokladem je napojení na eSSL úřadu a jeho další agendové aplikace – Registry, Příjmy a Agendy souvisejícími s místními poplatky, které jsou cílovými i zdrojovými agendami a které zadavatel provozuje v rámci agendového a ekonomického IS VERA Radnice. POB by měl přenášet data vkládaná vzdáleně uživatelem a zobrazovat data poskytovaná zadavatelem a provozovatelem POB, které s požadovanými funkcemi POB souvisí. Všechna další požadovaná napojení (NIA, platební brána) pro autentizaci uživatelů a realizaci vzdálených plateb, považuje zadavatel za dostatečně popsání.

Dotaz č. 12:

Technická specifikace



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**

Požadavek: Přihlášeným uživatelům musí POB nabídnout předvyplněné formuláře pro podání nebo platby o údaje, které vyplývají ze zadané identity občana nebo které může doplnit Objednatel ze svého agendového informačního systému.

Dotaz: Jaké data se mají předvyplňovat do formulářů a z jakého AIS se budou data čerpat?

Odpověď:

Zadavatel zde předpokládá vyplnění údajů (jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, rodné číslo), které obsahují buď údaje v rámci identity NIA nebo agenda Registry IS VERA Radnice.

Dotaz č. 13:

Technická specifikace

Požadavek: POB musí obsahovat notifikace, které mohou zajistit včasnou reakci občana a které se týkají změn stavu jeho podání, informace o nové platbě, informace o změnách stavu plateb, případně blížícímu se termínu jejich splatností.

Dotaz: V případě, že notifikace bude realizovat portál občana, tak může notifikovat pouze občany, kteří byli přihlášení do portálu občana. Je si vědom zadavatel, že portál nezná všechny občany města vedené v agendovém systému VERA a nemůže je notifikovat bez jejich přihlášení? Pokud by bylo cílem notifikovat všechny občany v agendovém systému VERA, pak by taková funkcionality byla na agendovém systému a nemůže ji vykonávat portál.

Odpověď:

Ano zadavatel předpokládá a upřesňuje, že požaduje notifikace jen u přihlášených uživatelů.

Dotaz č. 14:

Technická specifikace

Požadavek: Řešení POB musí mít možnost přizpůsobit se grafickým vzhledem webovým stránkám Objednatele. Musí mít možnost použít logo, barvy i písmo dle požadavků Objednatele.

Dotaz: Portál by měl být dle doporučení hlavního architekta eGovernmentu splňovat vzhled podle Design Systém eGov (<https://design.egov.cz>). Samotný Design Egov neumožňuje změnu písma, ale umožňuje změnu barevných schémat. Z jakého důvodu zadavatel požaduje změnu písma?

Odpověď:

Zadavatel si je vědom příslušného doporučení, ale jak již výše uvedl, není příslušným povinným subjektem. Změnu písma vyžaduje vzhledem k tomu, že na svoje webové aplikace i tištěné dokumenty aplikuje svůj Logomanuál, který mu nějaký styl písma předepisuje a rád by tento styl udržel i pro aplikaci Portál občana.

Dotaz č. 15:

V návrzích smlouvy o dílo je v technické specifikaci zmíněno, že zadavatel poskytne podporované prostředí stávajícího databázového systému PostgreSQL.

Dotaz: Může dodavatel zároveň nabídnout řešení pro jiný databázový systém popřípadě na jiné platformě?



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**

Odpověď:

Ano, může, ale nabídka musí obsahovat všechny související SW licence, potřebné pro provoz takového řešení a další náklady na služby technické podpory po celou dobu udržitelnosti projektu.

Dotaz č. 16:

V rámci dokumentu 1_ZD_Usti nad Orlici eGOV_Pr 7 Popis rozhran VERA.pdf deklarujete, že vítězi dodáte kompletní dokumentaci. Rozumíme tomu správně, že dodáte:

- WSDL definující metody API
- dokument popisující metody textovou formou
- vývojové prostředí, kde je možné napojované metody volat za účelem otestování vytvořeného konektoru
- u vývojového prostředí předpokládáme naplněná data, případně přístup do aplikací, abychom si data mohli nadefinovat

Prosíme o potvrzení, případně o upřesnění.

Odpověď:

Ano. Zadavatel dodá vybranému dodavateli dokumentaci v uvedeném rozsahu. Vývojové prostředí pro testování konektoru zadavatel dodat nemůže, ale může zprostředkovat součinnost dodavatele stávajícího IS.

V případě jakýchkoli dotazů či nejasností mě, prosím, kontaktujte na e-mailu verejnezakazky@sklegal.cz příp. na tel. čísle +420 605 217 844.

S pozdravem,



Mgr. Nikola Paříková

Advokátní koncipient

steska || kavřík

ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ

Vídeňská 228/7, 639 00 Brno, IČ: 03045315

+420 605 217 844

parikova@sklegal.cz



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**