

SERVISNÍ SMLOUVA

ČÍSLO STP/15/55

pro veřejnou zakázku na dodávku zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení dle §38 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění

ROZŠÍŘENÍ AGENDOVÉ PODPORY PROCESŮ ORP ÚSTÍ NAD ORLICÍ

Smluvní strany

Město Ústí nad Orlicí

sídlo: Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí

IČ: 00279676

DIČ: CZ00279676

Telefon, Fax: +420 465514111, +420 465525563

Email: podatelna@muuo.cz

zástupce ve věcech Petr Hájek, starosta města
smluvních:

(dále jen „Objednatel“)

a

VERA, spol. s r.o.

sídlo: Lužná 2, 160 00 Praha 6 - Vokovice

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 34140

IČ: 625 87 978

DIČ: CZ62587978

bankovní spojení: Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, Praha 1

číslo účtu (CZK): 2400431298/2010

jednající: Ing. Jiří Matoušek, jednatel společnosti

(dále jen „Poskytovatel“)

dále označovány společně jako „Strany“ a/nebo „Smluvní strany“

spolu uzavírají

tuto smlouvu dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, (dále jen „občanský zákoník“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Závazkový vztah založený dle této smlouvy se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a Zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon), a v souladu s §1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku.
Smluvní strany uzavírají touto smlouvou servisní a technickou podporu projektu „Rozšíření agendové podpory procesů ORP Ústí nad Orlicí“ (dále též „smlouva“).
- 1.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy.
- 1.3 Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Poskytovatele (Uchazeče) ze dne 19.06.2015 podaná na základě Výzvy k podání nabídky a prokázání kvalifikace pro veřejnou zakázku „Rozšíření agendové podpory procesů ORP Ústí nad Orlicí“, zadávanou jako podlimitní zakázka ve zjednodušeném podlimitním řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).
- 1.4 Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
- 1.5 Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
- 1.6 Poskytovatel a Objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

2 ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této servisní smlouvy je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické servisní podpory (dále jen servis nebo servisní podpora) Poskytovatelem pro potřeby Objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností Poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady Objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.
- 2.2 Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod Rozšíření agendové podpory procesů ORP Ústí nad Orlicí, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby servisovaného vybavení.
Vymezení podporovaného systému pro účely této Smlouvy je uvedeno v Příloze 3 – Specifikace HW a SW vybavení.

3 DEFINICE POJMŮ

- 3.1 Informační systém
je soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) a programového vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné), jejichž zabezpečení servisu je předmětem smlouvy.
- 3.2 Podporované programové vybavení (dále též „SW“)
je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště Poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.
- 3.3 Podporované technické vybavení (dále též „HW“)
je soubor zařízení, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště Poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.
- 3.4 Aktualizace programového vybavení (Update Service, Maintenance)

představuje předávání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici.

Aktualizace programového vybavení zajišťují jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému Objednatele v souvislosti s jejich vývojem.

3.5 Servisní podpora

je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory.

Vymezení servisní podpory pro účely této Smlouvy je uvedeno v Příloze 1 – Vymezení rozsahu servisní podpory a Příloze 3 – Specifikace HW a SW vybavení.

3.6 Místo instalace

je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.

3.7 Servisní pracoviště Poskytovatele

provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.

3.8 Nahlášení požadavku na servisní podporu

je úkon, kterým kontaktní pracovník Objednatele sdělí servisnímu pracovišti Poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami Objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště Poskytovatele o poskytnutí servisní podpory.

Specifikace dodaného HW a SW vybavení je uvedena v Příloze 3 – Specifikace HW a SW vybavení.

3.9 Odezva

je první reakce servisního pracoviště Poskytovatele na požadavek Objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.

3.10 Zprovoznění technického vybavení

je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.

3.11 Servisní zásah

je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště Poskytovatele buď vzdáleně (vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu) nebo osobně (v místě instalace).

4 URČENÍ TYPU SERVISNÍ PODPORY A SERVISNÍHO OBDOBÍ

4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní podporu v rozsahu dle Přílohy 1 – Vymezení rozsahu servisní podpory, údaje, na vybavení specifikované v Příloze 3– Specifikace HW a SW vybavení.

4.2 Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu.

Tímto se Poskytovatel nezavazuje jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této smlouvy a především se nezavazuje odpovědnosti za řádné provedení předmětu této smlouvy pro Objednatele.

Délka servisního období se stanovuje na dobu od počátku rutinního provozu.

4.3 Po předání díla do rutinního (produktivního) provozu bude servisní podpora poskytována za úplaty, na základě této smlouvy. Servisní období je sjednáno na dobu neurčitou, minimálně však po celou dobu udržitelnosti projektu, přičemž doba udržitelnosti projektu je 60 měsíců ode dne předání díla do rutinního (produktivního) provozu.

- 4.3 Po celou dobu poskytování servisní podpory je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených činností.

5 CENA

- 5.1 Cena za pětileté období poskytování servisní podpory (dále jen „cena“) je stanovena v Příloze 2 a je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná.
- 5.2 Roční cena za poskytování služby technické podpory činí 45 240,- Kč bez DPH. K této ceně bude připočítána DPH v zákonné výši.
- 5.3 Platba za poskytování plnění ve formě služby technické podpory případně maintenance bude Objednatelům realizována na základě faktur, vystavených Poskytovatelem vždy na období jednoho kalendářního roku až do doby vypršení účinnosti smlouvy o technické podpoře.
- 5.4 Vystavené faktury za poskytnutou technickou podporu budou splatné do 14 pracovních dnů od jejich doručení zadavateli. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, zejména označení faktury a její číslo, název a sídlo zadavatele, firmu a sídlo uchazeče, identifikační údaje obou smluvních stran, případný údaj o zápisu do obchodního rejstříku, předmět plnění, číslo smlouvy a den předání plnění, cenu bez DPH, DPH a cenu včetně DPH, termín vystavení a termín splatnosti faktury.
- Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatel ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.5 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury.
- Dnem odeslání vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli.
- 5.6 Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

6 SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti Poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů Poskytovatelem vznikne škoda, nese náklady Poskytovatel.
- Objednatel je povinen prokazatelně seznámit Poskytovatele s interními předpisy, které musí Poskytovatel dodržovat.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení Objednatel vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně Objednatel.
- 6.3 Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení Objednatel, které prokazatelně způsobili pracovníci Poskytovatele.
- 6.4 Objednatel zajistí, aby ze strany Objednatel nebyly Poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory.
- K tomu Objednatel zejména

- 6.4.1 bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
- 6.4.2 umožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
- 6.4.3 zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.

7 NÁHRADNÍ DÍLY

- 7.1 Náhradní díly, které jsou Poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době, se stávají součástí zařízení a platí pro ně původní záruční doba zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem Objednatele a vadné díly se stávají majetkem Poskytovatele.

Jestliže Objednatel vadný díl předá při opravě Poskytovateli, cena náhradního dílu se nefakturuje. Jestliže Objednatel z jakýchkoli důvodů vadný díl nepředá při opravě Poskytovateli, uhradí Objednatel Poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu nebo cenu celého náhradního zařízení podle aktuálně platného ceníku Poskytovatele.

Po úhradě této ceny se stává vadný díl nebo celé vadné zařízení majetkem Objednatele.

- 7.2 Náhradní díly, které jsou Poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které není v platné záruční době, mají záruční dobu 24 měsíců od ukončení opravy. Objednatel uhradí Poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu podle aktuálně platného ceníku Poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává náhradní díl majetkem Objednatele. Vadné díly zůstávají majetkem Objednatele.
- 7.3 Spotřební materiál není předmětem servisní podpory.
- 7.4 S datovými nosiči, které obsahují informace označené Objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení servisní smlouvy nakládáno podle rozhodnutí Objednatele a na jeho odpovědnost.

8 UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1 Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.

Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:

- 8.1.1 neposkytnutí servisní podpory Poskytovatelem, po řádném nahlášení požadavku Objednatelem, delším než 30 dní,
 - 8.1.2 bezdůvodné přerušení prací na servisním případě Poskytovatelem,
 - 8.1.3 opakované nesplnění závazku Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené Objednateli,
 - 8.1.4 opakované prodlení Objednatele s placením fakturované částky delší než jeden měsíc ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.
- 8.2 Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo.

Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Doplnit a měnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 9.2 Poskytovatel je podle ustanovení §2 písm. e) Zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 9.3 Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho dva stejnopisy smlouvy obdrží Poskytovatel a dva stejnopisy smlouvy Objednatel.
- 9.4 Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.5 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 9.6 Smlouva byla schválena Radou města Ústí nad Orlicí dne 20.07.2015 usnesením číslo 638/26/RM/2015.
- 9.7 Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
Příloha 1 – Vymezení rozsahu servisní podpory
Příloha B – Rozpis cen
Příloha C – Specifikace HW a SW vybavení

10 PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nabývá účinnosti až po splnění odkládací podmínky, kterou je vydání kladného Rozhodnutí o poskytnutí dotace z Integrovaného operačního programu. Pokud Objednatel neobdrží dotaci z IOP, nenabude servisní smlouva účinnosti.
- 10.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu 5let.

Datum 29-07-2015
Za Objednatele

Podpis

Petr Hájek
starosta města



Datum 21.07.2015
Za Poskytovatele

Podpis

VERA, spol. s r.o. (11)
Lužná 2, 160 00 Praha 6
provozovna:
Kleperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumec n. C.
IČ: 00707979
Ing. Jiří Matoušek
jednatel VERA, spol. s r.o.

PŘÍLOHA 1 – VYMEZENÍ ROZSAHU SERVISNÍ PODPORY

Servisní a technická podpora bude poskytována na všechny části díla minimálně po celou dobu udržitelnosti projektu tj. po dobu 5let.

1 SERVISNÍ (TECHNICKÁ) PODPORA

- 1.1 Průběžné provádění inovace Rozšíření elektronických služeb města Ústí nad Orlicí, jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software, zejména update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade.
- 1.2 Pod pojmem **update**
se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje.
V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním updatem".
- 1.3 Pod pojmem **upgrade**
se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje.
V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním upgradem".
- 1.4 Poskytování update a upgrade IS VERA Radnice, vzniklé legislativními změnami a požadavky Objednatele či samostatnou, nevynucenou, inovační činností Poskytovatele.
- 1.5 Provádění obecných změn IS VERA Radnice v důsledku vývoje HW a SW prostředků.
- 1.6 Distribuce nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav včetně aktuální dokumentace a popisu změn zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení Objednatelem z datového úložiště Poskytovatele.
- 1.7 Distribuce nových verzí IS VERA Radnice uživatelům elektronicky; Poskytovatel zajistí takovou funkcionalitu IS VERA Radnice, která umožní jednorázové centrální automatizované provádění instalace nových verzí pro Objednatele.
- 1.8 Distribuce inovovaného IS VERA Radnice za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
- 1.9 Aktualizace provozní dokumentace.
- 1.10 Služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance Objednatele pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis.
- 1.11 Služba HelpDesk pro zaměstnance Objednatele pro hlášení závad a požadavků na technickou podporu a servis.

2 SERVIS

2.1 Služby odstraňování vad. Proces odstraňování vad produktu bude probíhat v těchto režimech:

2.1.1 Kategorie vady „vysoká“

Vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.

Nejpozději do 24 pracovních hodin po nahlášení vady provede Poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Poskytovatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 48 pracovních hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele.

Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelem další postup.

2.1.2 Kategorie vady „střední“

Vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.

Nejpozději do 48 pracovních hodin po nahlášení vady provede Poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Poskytovatele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 10 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele.

Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelem další postup.

2.1.3 Kategorie vady „nízká“

Vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespadají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději do 30 pracovních dnů po nahlášení vady provede Poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Zhotovitele (oprávněná reklamace), provede ve spolupráci vyhodnocení dopadu vady na provoz a podle výsledku tohoto vyhodnocení případně zahájí práce na odstranění vady.

Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelem další postup.

2.2 Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje Objednatel ve spolupráci s Poskytovatelem.

2.3 Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 07:00 do 17:00 hod hodin.

2.4 Poskytování služby HotLine formou telefonické podpory pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, metodickou podporu, poradenství a konzultace (funkčnost systému, návrhy rozvoje, vysvětlení důvodů v zobrazení určitých dat, apod.).

2.5 Poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad a požadavků na servis, metodickou podporu, poradenství a konzultace a jejich řešení

PŘÍLOHA 2 – ROZPIS CENY

Obsahuje závaznou paušální cenu za služby technické podpory případně služby maintenance po dobu 5 let.

		Nabídková cena bez DPH	Samostatná DPH	Nabídková cena včetně DPH
1. Zajištění efektivní podpory elektronického podepisování dokumentů generovaných a vytvářených přímo v agendových aplikacích Objednatele				
1.2	Cena za služby technické podpory případně služby maintenance po dobu 5 let	14 350,00 Kč	3 013,50 Kč	17 363,50 Kč
2. Podpora skenování a digitalizace dokumentů v agendových aplikacích Objednatele.				
2.3	Cena za služby technické podpory případně služby maintenance po dobu 5 let	63 490,00 Kč	13 332,90 Kč	76 822,90 Kč
3. Podpora pro zajištění dlouhodobého bezpečného a důvěryhodného uložení elektronických dokumentů, které jsou zaznamenávány ve spisové službě a v agendových aplikacích provozovaných Objednatelem				
3.2	Cena za služby technické podpory případně služby maintenance po dobu 5 let	80 500,00 Kč	16 905,00 Kč	97 405,00 Kč
4. Integrace přístupu a správy uživatelských účtů a oprávnění k agendovým aplikacím používaným zadavatelem na jednotlivých provozních SW platformách.				
4.2	Cena za služby technické podpory případně služby maintenance po dobu 5 let	13 860,00 Kč	2 910,60 Kč	16 770,60 Kč
5. Zefektivnění a elektronizace procesu inventarizace majetku zavedením technologie čárových kódů.				
5.3	Cena za služby technické podpory případně služby maintenance po dobu 5 let	27 000,00 Kč	5 670,00 Kč	32 670,00 Kč
6. Rozšíření napojení agendových aplikací zadavatele na Informační systém základních registrů.				
Součástí předmětu plnění				
6.2	Cena za služby technické podpory případně služby maintenance po dobu 5 let	27 000,00 Kč	5 670,00 Kč	32 670,00 Kč
Celková nabídková cena za technickou podporu případně služby maintenance po dobu 5 let		226 200,00 Kč	47 502,00 Kč	273 702,00 Kč

PŘÍLOHA 3 - SPECIFIKACE HW A SW VYBAVENÍ

Servis, technická podpora a případně služby maintenance budou poskytovány na níže uvedené produkty:

Počet	Zařízení
	Hardware majetek
	<i>Mobilní terminál s provozem na aku</i>
3	Datalogic Memor X3 batch - CCD
	<i>TTR tiskárna</i>
1	GK 420t
	Software ICS
	<i>SW pro mobilní terminál</i>
1	Inventura BASIC VERA
2	další licence pro další terminál
	<i>Komunikační PC SW STANDARD</i>
3	IdentCom
	<i>Tiskový SW</i>
1	SW pro tisk etiket
	<i>Etiketa</i>
1000	DATAPE80 50 x 20 mm
	<i>Barvicí páska</i>
1	AXR7+ pryskyřice - 55 mm x 74 m
Podpora skenování a digitalizace dokumentů	
1	<i>skener Fujitsu ScanSnap N1800 síťový skener</i>
3	<i>tiskárny GK 420t + int. ZebraNet</i>
5	<i>čtečka QuickScan Lite QW2120 USB snímač CCD</i>
5	<i>SW kofax express</i>
IS VERA Radnice – neomezený počet licencí	
	Aktualizace ze ZR (vč. nahrávače z UIR ADR)
	Jednotné úložiště
	Podpisová kniha
	VeraExpress
	VeraStart